

**19.1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	2010	2012	2013	2014	2015	2016
Число обследованных организаций – всего	4163	4887	5348	5762	7059	7903
из них использовали:						
персональные компьютеры	4059	4696	5158	5387	6163	7097
серверы ¹⁾	855	1045	1137	1454	3206	3953
локальные вычислительные сети	3218	3754	3977	3641	4207	4817
электронную почту	3575	4192	4692	4740	5341	6512
глобальные информационные сети	3667	4375	4855	5160	5941	6865
из них сеть Интернет	3653	4364	4835	5141	5909	6825
имели веб-сайты в Интернет	1184	1784	2119	1261	2879	3475

¹⁾ До 2015г. ЭВМ других типов.

**19.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида экономической деятельности)

	<i>Организации, использовавшие</i>					
	<i>персональные компьютеры</i>		<i>электронную почту</i>		<i>локальные вычислительные сети</i>	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Всего	87,3	89,8	75,7	82,4	59,6	61,0
лесное хозяйство, лесозаготовки и предоставление услуг в этих областях	100	100	100	94,7	75,0	78,9
рыболовство, рыбоводство	83,3	80,0	66,7	80,0	83,3	80,0
добыча полезных ископаемых	88,0	85,7	76,0	85,7	48,0	50,0
обрабатывающие производства	95,1	96,1	87,3	93,4	75,7	75,0
из них:						
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	96,0	97,3	87,3	94,0	81,5	84,1
текстильное и швейное производство	100	100	100	100	80,0	83,3
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	100	100	100	100	50,0	100
обработка древесины и производство изделий из дерева	100	60,0	100	60,0	66,7	20,0
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	94,8	98,3	84,5	95,0	56,9	60,0
производство кокса и нефтепродуктов	90,9	90,9	81,8	90,9	81,8	81,8
химическое производство	92,9	92,3	92,9	92,3	57,1	53,8

	<i>Организации, использовавшие</i>					
	<i>персональные компьютеры</i>		<i>электронную почту</i>		<i>локальные вычислительные сети</i>	
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
производство резиновых и пластмассовых изделий	100	100	92,9	100	85,7	78,6
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	92,5	97,4	87,5	97,4	85,0	76,9
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	93,1	92,9	86,2	92,9	79,3	78,6
производство машин и оборудования	100	100	97,2	97,0	77,8	75,8
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	100	92,3	75,0	92,3	68,8	84,6
производство транспортных средств и оборудования	85,0	85,7	80,0	81,0	65,0	61,9
прочие производства	88,9	100	88,9	81,8	66,7	27,3
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	92,8	94,9	84,1	90,7	70,4	73,0
строительство	80,5	85,9	74,0	81,4	60,5	58,8
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	95,5	97,9	90,8	96,0	73,9	80,3
гостиницы и рестораны	92,7	93,5	78,2	85,2	60,0	63,0
транспорт и связь	90,1	92,4	75,4	78,4	72,9	75,2
из них связь	97,6	97,8	92,7	95,6	82,9	82,2
финансовая деятельность	89,8	91,7	82,1	88,0	78,6	76,9
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	64,6	70,5	55,7	65,6	43,9	43,7
из них научные исследования и разработки	90,9	92,7	79,5	85,5	70,5	63,6
государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	95,1	97,9	81,0	89,7	66,1	68,1
высшее профессиональное образование	98,7	97,5	97,4	96,2	87,0	78,5
здравоохранение и предоставление социальных услуг	97,3	97,4	90,4	87,6	80,2	78,8
деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	92,7	91,9	69,6	76,3	33,7	31,9

**19.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида экономической деятельности)

	<i>Организации, использовавшие глобальные информационные сети</i>		<i>из них сеть Интернет</i>		<i>Организации, имевшие веб-сайт в Интернет</i>	
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
Всего	84,2	86,9	83,7	86,4	40,8	44,0
лесное хозяйство, лесозаготовки и предоставление услуг в этих областях	100	94,7	100	94,7	25,0	10,5
рыболовство, рыбоводство	83,3	80,0	83,3	80,0	66,7	80,0
добыча полезных ископаемых	84,0	85,7	84,0	85,7	28,0	35,7
обрабатывающие производства	94,4	95,0	94,4	95,0	60,6	61,8
из них: производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	96,0	95,1	96,0	95,1	53,8	56,6
текстильное и швейное производство	100	100	100	100	60,0	66,7
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	100	100	100	100	50,0	50,0
обработка древесины и произ- водство изделий из дерева	100	60,0	100	60,0	66,7	20,0
целлюлозно-бумажное произ- водство; издательская и поли- графическая деятельность	94,8	98,3	94,8	98,3	62,1	75,0
производство кокса и нефтепродуктов	90,9	90,9	90,9	90,9	72,7	72,7
химическое производство	92,9	92,3	92,9	92,3	71,4	61,5
производство резиновых и пластмассовых изделий	100	100	100	100	64,3	42,9
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	92,5	97,4	92,5	97,4	70,0	82,1
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	93,1	92,9	93,1	92,9	69,0	64,3
производство машин и оборудования	100	100	100	100	80,6	72,7

	<i>Организации, использовавшие глобальные информационные сети</i>		<i>из них сеть Интернет</i>		<i>Организации, имевшие веб-сайт в Интернет</i>	
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	81,3	92,3	81,3	92,3	50,0	69,2
производство транспортных средств и оборудования	85,0	81,0	85,0	81,0	40,0	33,3
прочие производства	88,9	100	88,9	100	55,6	45,5
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	90,3	93,3	90,0	93,3	52,6	56,7
строительство	79,5	84,9	79,5	84,4	39,5	35,2
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	94,7	97,1	94,4	96,9	64,8	60,2
гостиницы и рестораны	89,1	89,8	86,4	87,0	41,8	46,3
транспорт и связь	88,2	90,4	84,1	86,5	50,7	46,8
из них связь	95,1	95,6	95,1	95,6	78,0	68,9
финансовая деятельность	89,8	91,3	89,8	90,9	58,7	66,1
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	62,6	68,6	62,3	68,4	19,2	21,9
из них научные исследования и разработки	90,9	92,7	90,9	92,7	63,6	50,9
государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	91,6	95,8	91,4	95,6	37,9	44,1
высшее профессиональное образование	98,7	96,2	97,4	96,2	85,7	82,3
здравоохранение и предоставление социальных услуг	97,1	92,2	97,1	92,0	58,1	61,9
деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	82,7	83,9	82,5	83,2	27,3	33,6

19.4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
(тысяч штук)

	2010	2012	2013	2014	2015	2016
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего	219,8	299,1	321,0	265,8	294,2	317,2
из них:						
имевшие доступ к глобальным информационным сетям	95,4	204,2	227,1	189,0	211,1	223,7
в том числе к сети Интернет	89,7	197,0	219,8	169,0	190,6	210,2
Поступило персональных компьютеров в отчетном году	26,5	52,6	37,3	26,8	27,1	27,0
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, штук	32	46	45	39	42	44
в том числе с доступом к сети Интернет	13	30	31	25	27	29

19.5. ЧИСЛО ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ НА 100 РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(штук)

	Персональные компьютеры – всего					в том числе с доступом к сети Интернет				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Всего	46	45	39	42	44	30	31	25	27	29
лесное хозяйство, лесозаготовки и предоставление услуг в этих областях	18	38	27	28	35	10	34	23	24	29
рыболовство, рыбоводство	18	22	19	22	25	13	16	17	17	19
добыча полезных ископаемых	36	41	35	30	38	19	19	16	9	11
обрабатывающие производства	20	22	23	23	23	12	14	15	17	17
из них:										
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	17	19	19	19	20	11	13	13	14	15
текстильное и швейное производство	12	11	10	17	15	5	5	5	9	10
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	8	7	8	8	8	5	7	7	7	8
обработка древесины и производство изделий из дерева	26	8	12	10	16	18	7	11	7	13
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	46	48	56	43	44	35	35	38	35	36
производство кокса и нефтепродуктов	32	34	34	33	31	26	26	23	27	26

	Персональные компьютеры – всего					в том числе с доступом к сети Интернет				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
химическое производство	21	26	28	27	28	14	24	27	24	24
производство резиновых и пластмассовых изделий	17	21	21	22	21	12	13	13	19	17
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	16	19	19	20	21	9	13	13	14	15
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	16	16	17	20	20	9	12	13	14	16
производство машин и оборудования	34	32	42	47	34	16	17	24	30	20
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	31	41	33	36	39	18	31	25	30	27
производство транспортных средств и оборудования	18	19	21	28	29	8	8	13	16	16
прочие производства	17	22	25	23	18	11	15	18	17	13
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	26	31	30	33	35	19	21	22	24	26
строительство	15	14	16	19	24	11	10	11	14	17
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	140	90	38	40	41	129	86	33	34	35
гостиницы и рестораны	21	27	63	24	31	15	22	20	21	27
транспорт и связь	33	36	34	40	40	23	25	23	27	29
из них связь	55	63	52	75	71	47	53	49	59	64
финансовая деятельность	122	83	93	104	125	56	46	54	48	57
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	53	55	54	65	57	31	35	38	49	42
из них научные исследования и разработки	55	41	54	39	39	39	29	41	28	24
государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	78	79	96	94	99	35	34	46	45	52
высшее профессиональное образование	76	97	96	108	122	46	66	68	78	88
здравоохранение и предоставление социальных услуг	21	25	26	27	27	8	10	13	14	15
деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	21	22	26	31	29	12	12	18	20	22

19.6. ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

	Единиц					В процентах от общего числа обследованных организаций				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Всего	4161	4550	4829	5392	6176	100	100	100	100	100
из них организации, использовавшие специальные программные средства: для научных исследований	136	152	277	298	225	3,3	3,3	5,7	5,5	3,6
для проектирования	655	675	719	788	884	15,7	14,8	14,9	14,6	14,3
для управления автоматизи- рованным производст- вом и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	885	920	853	989	1154	21,3	20,2	17,7	18,3	18,7
для решения организаци- онных, управленческих и экономических задач	2862	3062	2913	3216	3659	68,8	67,3	60,3	59,6	59,2
для управления продажами и закупками	1920	2150	2117	2813	3185	46,1	47,3	43,8	52,2	51,6
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	2825	2960	2829	3179	3675	67,9	65,1	58,6	59,0	59,5
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	1290	1408	1601	1896	2172	31,0	30,9	33,2	35,2	35,2
электронные справочно- правовые системы	2713	2838	2829	3209	3734	65,2	62,4	58,6	59,5	60,5
CRN, ERP, SCM системы	388	447	616	847	1130	9,3	9,8	12,8	15,7	18,3
редакционно-издательские системы	235	239	396	297	340	5,6	5,3	8,2	5,5	5,5
обучающие программы	913	833	652	815	985	21,9	18,3	13,5	15,1	15,9
прочие ¹⁾	1821	1968	1737	2002	2103	43,8	43,3	36,0	37,1	34,1

¹⁾ Включая системы для автоматизации банковской деятельности, специализированные системы автоматизации торговых организаций, автоматизированные библиотечные системы, специальные программные средства для оформления заказов, программ-переводчиков, словарей и другие специальные программные средства.

**19.7. ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ
ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ)**

	Единиц					В процентах от общего числа обследованных организаций				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Всего	3484	3871	4028	4614	5421	100	100	100	100	100
из них организации, использовавшие сеть Интернет: для связи с поставщиками товаров	3325	3692	3877	4346	5182	95,4	95,4	96,2	94,2	95,6
из них по целям:										
получение сведений о товарах (работах, услугах)	2917	3276	3486	3874	4622	83,7	84,6	86,5	84,0	85,3
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	2201	2565	2679	2969	3607	63,2	66,3	66,5	64,3	66,5
размещение заказов на товары (работы, услуги)	2159	2469	2569	2737	3287	62,0	63,8	63,8	59,3	60,6
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	1480	1769	1797	2205	2760	42,5	45,7	44,6	47,8	50,9
получение электронной продукции	1105	1283	1317	1621	2045	31,7	33,1	32,7	35,1	37,7
для связи с потребителями товаров	2353	2579	2581	3082	3763	67,5	66,6	64,1	66,8	69,4
из них по целям:										
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	2045	2286	2319	2740	3404	58,7	59,1	57,6	59,4	62,8
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	992	1105	947	1134	1509	28,5	28,5	23,5	24,6	27,8
осуществление электронных расчетов с потребителями	997	1144	1115	1388	1752	28,6	29,6	27,7	30,1	32,3
распространение электронной продукции	279	302	232	314	407	8,0	7,8	5,8	6,8	7,5
послепродажное обслуживание (сервис)	300	359	242	327	429	8,6	9,3	6,0	7,1	7,9

**19.8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ
И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида экономической деятельности)

	<i>Организации, использовавшие сеть Интернет</i>									
	<i>для размещения заказов на товары (работы, услуги)</i>					<i>для получения заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)</i>				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Всего	62,0	63,8	63,8	59,3	60,6	28,5	28,5	23,5	24,6	27,8
лесное хозяйство, лесозаготовки и предоставление услуг в этих областях	30,0	50,0	60,0	60,0	42,9	40,0	66,7	20,0	20,0	14,3
рыболовство, рыбоводство	62,5	55,6	88,9	100	100	62,5	55,6	44,4	40,0	25,0
добыча полезных ископаемых	35,3	44,4	47,4	27,8	28,6	29,4	22,2	31,6	11,1	23,8
обрабатывающие производства	49,9	50,7	50,8	45,4	49,3	51,0	50,7	47,8	45,6	50,4
из них:										
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	42,7	47,7	40,6	42,8	47,8	51,7	50,3	48,3	50,0	56,1
текстильное и швейное производство	25,0	50,0	83,3	80,0	50,0	25,0	16,7	66,7	80,0	66,7
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	50,0	100	100	-	100	-	-	-	-	50,0
обработка древесины и производство изделий из дерева	22,2	33,3	75,0	-	-	22,2	33,3	75,0	33,3	50,0
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	62,5	54,7	56,3	43,8	51,9	60,4	60,4	56,3	54,2	50,0
производство кокса и нефтепродуктов	25,0	40,0	33,3	22,2	20,0	-	-	16,7	11,1	10,0
химическое производство	71,4	55,6	80,0	61,5	54,5	28,6	55,6	70,0	46,2	63,6
производство резиновых и пластмассовых изделий	25,0	45,5	55,6	76,9	76,9	62,5	54,5	55,6	61,5	61,5
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	42,1	33,3	40,0	30,6	33,3	52,6	51,3	48,6	33,3	36,1
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	57,7	48,1	55,6	46,2	48,0	53,8	44,4	44,4	38,5	52,0

	<i>Организации, использовавшие сеть Интернет</i>									
	<i>для размещения заказов на товары (работы, услуги)</i>					<i>для получения заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)</i>				
	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
производство машин и оборудования	62,9	64,7	57,6	52,9	65,5	51,4	50,0	39,4	47,1	51,7
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	57,1	72,2	77,8	69,2	75,0	57,1	61,1	44,4	53,8	58,3
производство транспортных средств и оборудования	75,0	54,5	54,5	50,0	43,8	41,7	45,5	27,3	18,8	31,3
прочие производства	66,7	71,4	57,1	42,9	40,0	55,6	71,4	42,9	42,9	40,0
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	48,9	53,3	40,0	52,0	58,8	16,3	21,8	13,3	10,2	11,4
строительство	50,3	55,1	50,0	44,7	44,5	31,6	36,8	27,1	21,3	22,6
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	50,8	54,5	54,8	50,3	65,0	41,5	45,5	37,6	46,8	55,2
гостиницы и рестораны	39,1	50,0	58,5	52,4	46,3	46,4	48,5	58,5	51,2	50,0
транспорт и связь	55,4	58,1	57,0	48,7	47,3	33,7	36,5	30,7	28,4	31,0
из них связь	72,7	69,0	72,4	77,8	71,1	27,3	58,6	58,6	55,6	55,3
финансовая деятельность	38,1	39,8	42,0	40,0	37,9	41,6	44,9	45,5	53,3	55,9
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	60,4	59,5	60,4	53,1	49,2	25,0	23,2	20,9	18,7	21,2
из них научные исследования и разработки	66,7	66,7	60,5	57,1	53,3	43,6	45,5	34,2	45,7	33,3
государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	80,1	80,8	80,2	80,2	78,5	10,5	10,7	8,9	10,0	8,0
высшее профессиональное образование	66,1	61,4	61,4	55,2	56,7	35,7	33,3	35,1	32,8	29,9
здравоохранение и предоставление социальных услуг	77,4	78,8	80,7	78,1	79,3	26,2	27,5	22,7	21,7	24,3
деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	55,8	59,0	59,2	55,5	52,7	26,5	18,9	11,2	10,2	10,8

**19.9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ
НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ**
(в процентах к итогу)

	2010	2012	2013	2014	2015	2016
Всего	100	100	100	100	100	100
в том числе:						
на приобретение вычислительной техники, оргтехники и телекоммуникационного оборудования	20,9	24,2	33,9	37,7	57,2	35,1
на приобретение программных средств	20,8	25,1	2,7	5,4	14,9	18,7
на оплату услуг электросвязи	27,2	38,7	36,5	15,7	12,8	19,5
из них оплата доступа к сети Интернет	10,3	9,8	23,7	9,2	5,7	8,0
на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий	0,6	0,6	0,1	0,4	0,4	0,4
на оплату услуг сторонних организаций и специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (кроме услуг связи и обучения)	13,8	6,6	25,6	10,5	10,7	17,4
прочие затраты на ИКТ	16,7	4,8	1,3	30,2	4,0	8,9

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Информационные и коммуникационные технологии данного раздела содержат статистическую информацию о масштабах распространения и направлениях использования информационных и коммуникационных технологий организациями практически всех видов экономической деятельности, по кругу обследуемых организаций (без субъектов малого предпринимательства).

Под **информационными и коммуникационными технологиями** понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Локальная вычислительная сеть, в отличие от глобальной информационной сети, соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.